

Số: *13* /QĐ -BV

Tiền Hải, ngày *13* tháng *11* năm 2022

**QUY ĐỊNH**  
**VỀ HƯỚNG DẪN TƯ VẤN ĐIỀU TRỊ**  
**VÀ CHĂM SÓC, GIÁO DỤC SỨC KHOẺ CHO NGƯỜI BỆNH**

- Căn cứ Thông tư 31/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 19/TT- BYT ngày 12/7/2013 về việc quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ vào tình hình chăm sóc người bệnh tại các khoa phòng. Được sự đồng ý của Ban giám đốc bệnh viện, Phòng điều dưỡng bệnh viện Đa khoa huyện Tiền Hải quy định về hướng dẫn tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe cho người bệnh của điều dưỡng như sau:

**1. Hình thức bố trí trang thiết bị tư vấn, giáo dục sức khỏe:**

- Tại các bàn khám bệnh bố trí ghế ngồi cho người bệnh đợi khám, có các tờ rơi tranh ảnh, chiếu video để tuyên truyền cho người bệnh về cách ăn uống, vận động, nghỉ ngơi phòng bệnh.

- Tại các khoa điều trị: Mỗi khoa phòng xây dựng góc truyền thông tư vấn GDSK, có sổ tư vấn giáo dục sức khỏe theo các bệnh của khoa mình. Tuyên truyền bằng tranh ảnh, các bài viết về phòng bệnh chuyên khoa, tuyên truyền qua các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh cấp khoa, qua các buổi giao ban buổi của đội chăm sóc, người điều dưỡng chăm sóc phải tư vấn về chế độ ăn, vệ sinh, vận động, nghỉ ngơi

- Bệnh viện viết bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của toàn bệnh viện, vào các buổi sinh hoạt người bệnh cấp bệnh viện.

**2. Nội dung tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe**

- Các khoa tư vấn tuyên truyền phòng bệnh, phòng dịch theo chuyên khoa, phòng bệnh, phòng dịch theo mùa.

Mùa hè tư vấn tuyên truyền các bệnh thường mắc vào mùa hè: bệnh dịch tiêu chảy cấp nguy hiểm ngộ độc thực phẩm, ăn chín uống sôi, say nóng say nắng, sét đánh, các bệnh dịch do bão lụt, thảm họa gây ra.

Mùa xuân tư vấn tuyên truyền các bệnh thường gặp về hô hấp, mũi họng, các bệnh dịch sởi, cúm, thủy đậu.

Mùa thu: Tư vấn tuyên truyền các bệnh thường mắc như viêm phế quản, cúm, các bệnh dịch cúm AH1N1 và AH5N1.

Mùa đông: Tư vấn tuyên truyền các bệnh dịch về mùa đông, các bệnh dễ mắc, mũi họng, hô hấp, các bệnh dịch.

- Tư vấn chế độ ăn bệnh lý và các vấn đề dinh dưỡng từng loại bệnh của từng chuyên khoa, trên cơ sở bài viết của các khoa phải chủ động viết bài và được phê duyệt của phòng KHTH kiểm duyệt sau đó sẽ tư vấn tại khoa.

- Tuyên truyền về quyền lợi nghĩa vụ và trách nhiệm của người bệnh thân nhân người bệnh với bệnh viện và quá trình điều trị cũng như trách nhiệm nghĩa vụ của cán bộ nhân viên bệnh viện với người bệnh

- Tuyên truyền các nội quy, quy chế của bệnh viện trong khám điều trị phục vụ người bệnh để người bệnh và thân nhân người bệnh thực hiện.

- Tuyên truyền các nội dung đường lối chính sách của Đảng nhà nước về y tế như chính sách bảo hiểm y tế viện phí và các nhiệm vụ chính trị của ngành và địa phương...

### **3. Người tham gia tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe:**

- Cán bộ điều dưỡng kỹ thuật viên nữ hộ sinh của bệnh viện đang tham gia khám điều trị và truyền thông tư vấn cho người bệnh.

- Cán bộ phối hợp truyền thông tư vấn là các bác sỹ, cán bộ nhân viên khác thuộc bệnh viện có liên quan đến hoạt động truyền thông của người bệnh.

#### **4. Thời gian thực hiện tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe.**

- Trong quá trình khám bệnh, chờ đợi khám bệnh.
- Trong quá trình thăm khám và điều trị tại các khoa phòng.
- Trong các buổi truyền thông tại Bệnh viện và ngoại viện nếu có.
- Trong các cuộc họp hội đồng người bệnh cấp khoa phòng và bệnh viện.
- Trong buổi giao ban buổi hàng ngày của đội chăm sóc.

#### **5. Tư vấn về công tác điều trị của người bệnh**

- Sau khi khám và chẩn đoán bác sĩ có trách nhiệm xây dựng kế hoạch điều trị cho người bệnh

- Kế hoạch điều trị được thông qua giao ban buổi hàng ngày cho từng thành viên, và thông báo trực tiếp cho người bệnh và người nhà người bệnh.

- Kế hoạch điều trị được sự đồng ý và hợp tác của người bệnh và người nhà người bệnh để cùng phối hợp thực hiện đạt kết quả cao nhất.

#### **6. Công tác tổ chức thực hiện tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe**

##### ***Nhiệm vụ của các Khoa:***

- Đưa nội dung giáo dục sức khỏe cho người bệnh và thân nhân người bệnh trong cuộc họp Hội đồng người bệnh cấp khoa, cấp Bệnh viện hàng tháng.

- Các khoa xây dựng bảng tin truyền thông cung cấp các kiến thức giáo dục sức khỏe cho người bệnh và thân nhân người bệnh phù hợp với bệnh lý từng khoa.

- Xây dựng bảng kiểm khảo sát nhận xét của người bệnh và thân nhân người bệnh về công tác giáo dục sức khỏe của Điều dưỡng.

- Hàng ngày Điều dưỡng chăm sóc trực tiếp phối hợp hướng dẫn giáo dục sức khỏe với công tác chăm sóc người bệnh.

---

##### ***Nhiệm vụ của Phòng Điều dưỡng:***

- Thống nhất các Điều dưỡng trưởng khoa về các nội dung giáo dục sức khỏe phù hợp với từng chuyên khoa.

- Giáo dục sức khỏe cho người bệnh và thân nhân người bệnh trong buổi sinh hoạt Hội Đồng người bệnh cấp bệnh viện.

- Duy trì giám sát việc thực hiện công tác tuyên truyền giáo dục sức khỏe tại các- khoa lâm sàng trong bệnh viện bằng các hình thức: Sử dụng bộ câu hỏi và bảng kiểm thực hành TT- GDSK, phỏng vấn người bệnh và gia đình người bệnh sau buổi GDSK.

- Tổ chức liên tục các lớp tập huấn kỹ năng giao tiếp của nhân viên Điều dưỡng các khoa trong Bệnh viện.

- Thống nhất nội dung và sắp xếp thời gian cho các Điều dưỡng trưởng khoa báo cáo GDSK cho người bệnh và thân nhân người bệnh tại buổi họp Hội đồng người bệnh cấp Bệnh viện hàng tháng.

- Phòng điều dưỡng chủ trì, phối hợp với tổ chất lượng giám sát đánh giá thực hiện truyền thông tư vấn giáo dục sức khỏe trong toàn viện.

- Các điều dưỡng trưởng khoa chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện cùng với thành viên trong mạng lưới chất lượng tại khoa phòng và giám sát hoạt động truyền thông tư vấn tại các khoa phòng.

- Định kỳ hàng tháng quý, sáu tháng, 1 năm phòng điều dưỡng sơ kết đánh giá hoạt động truyền thông tư vấn giáo dục sức khỏe toàn viện đề xuất hình thức động viên khen thưởng cũng như xử lý những đơn vị cá nhân thực hiện chưa tốt.

**Nơi nhận:**

- Ban giám đốc;
- Các khoa phòng;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Trần Văn Bội**