

Tiền Hải ngày 26 tháng 12 Năm 2022

## BÁO CÁO KẾT QUẢ CHỈ SỐ

### TỶ LỆ NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ ĐƯỢC TƯ VẤN GDSK TRONG QUÁ TRÌNH ĐIỀU TRỊ

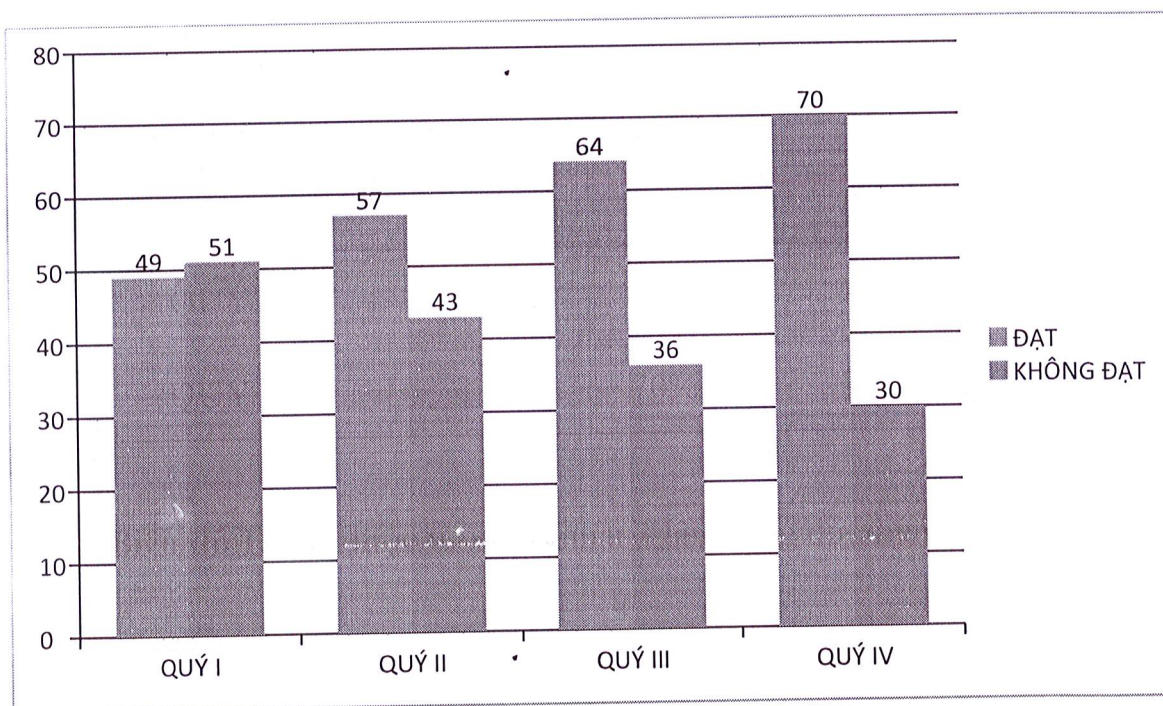
#### 1. Khung chỉ số

Chỉ số 8	TỶ LỆ NGƯỜI BỆNH ĐƯỢC TƯ VẤN GDSK
Lĩnh vực áp dụng	CÁC KHOA LÂM SÀNG
Đặc tính chất lượng	An toàn
Thành tố chất lượng	Đầu ra
Lý do lựa chọn	GDSK cho người bệnh là nhiệm vụ bắt buộc đối với điều dưỡng được quy định tại thông tư 31 TT-BYT ngày 28/12/2021 GDSK giúp người bệnh có kiến thức tốt hơn nhằm phối hợp với bác sỹ điều dưỡng trong quá trình điều trị nâng cao hiệu quả điều trị
Phương pháp tính	
Tử số	Số lượt người bệnh được GDSK trong kỳ báo cáo
Mẫu số	Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú được chọn làm mẫu nghiên cứu trong kỳ báo cáo. Số lượng mẫu là 390 bệnh nhân
Nguồn số liệu	HSBA, quan sát, giám sát trực tiếp , Người bệnh điều trị nội trú
Thu thập và tổng hợp số liệu	Thông qua HSBA đánh giá sơ bộ việc điều dưỡng có thực hiện GDSK cho người bệnh được ghi trên phiếu chăm sóc. Thông qua số liệu được ghi lại trong quá trình kiểm tra giám sát của phòng điều dưỡng dưới hình thức giám sát thường quy và giám sát trực tiếp. Phỏng vấn người bệnh
Giá trị của số liệu	Độ tin trung bình
Tần suất báo cáo	Báo cáo theo Quý( 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng,12 tháng)

Bảng 1. Thực hiện các bước tư vấn GDSK theo quy định.

	ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
QUÝ I	49%	51%
QUÝ II	57%	43%
QUÝ III	64%	36%
QUÝ IV	70%	30%

- **Biểu đồ 1:** NB được tư vấn ít nhất 3 lần trong đợt điều trị.

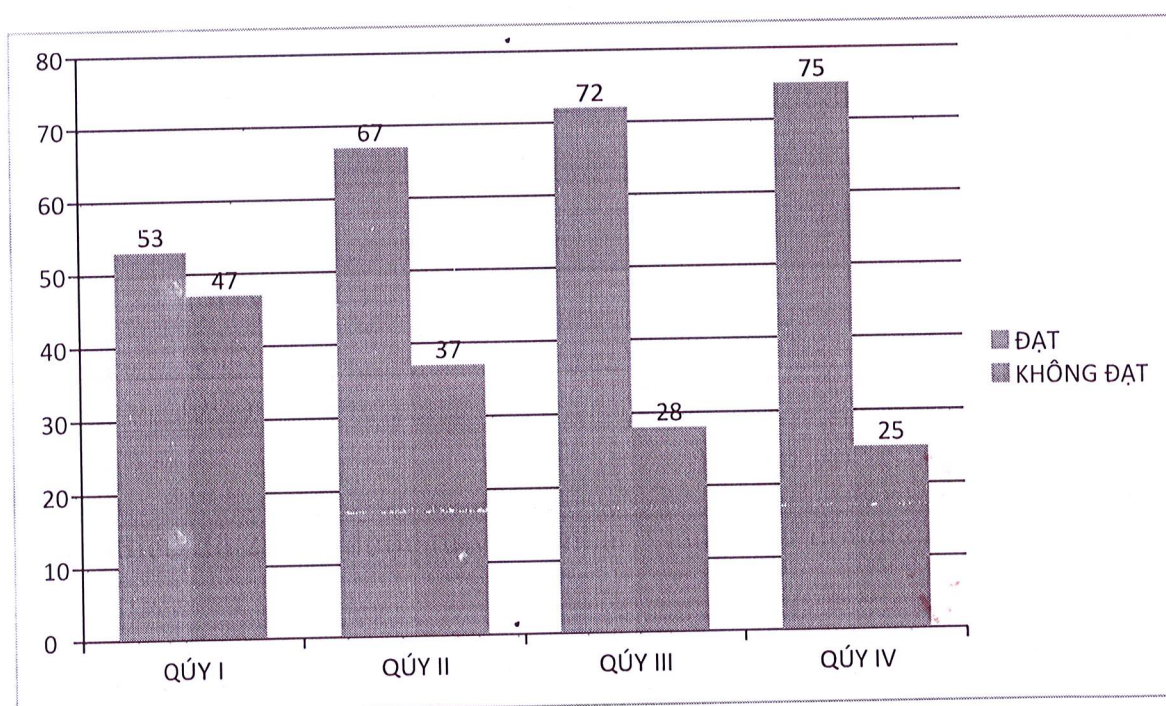


Qua bảng phân tích số liệu tại bảng 1 và biểu đồ 1 cho thấy tỷ lệ điều dưỡng thực hiện đủ các bước trong quá trình tư vấn cho NB còn thấp, tỷ lệ không đạt dưới 50 % vào quý I nhưng qua quá trình kiểm tra, giám sát, hỗ trợ tỷ lệ trên đã đạt 70 % vào quý IV.

- **Bảng 2:** NB được tư vấn ít nhất 3 lần trong đợt điều trị.

	ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
QUÝ I	53%	47%
QUÝ II	67%	37%
QUÝ III	72%	28%
QUÝ IV	75%	25%

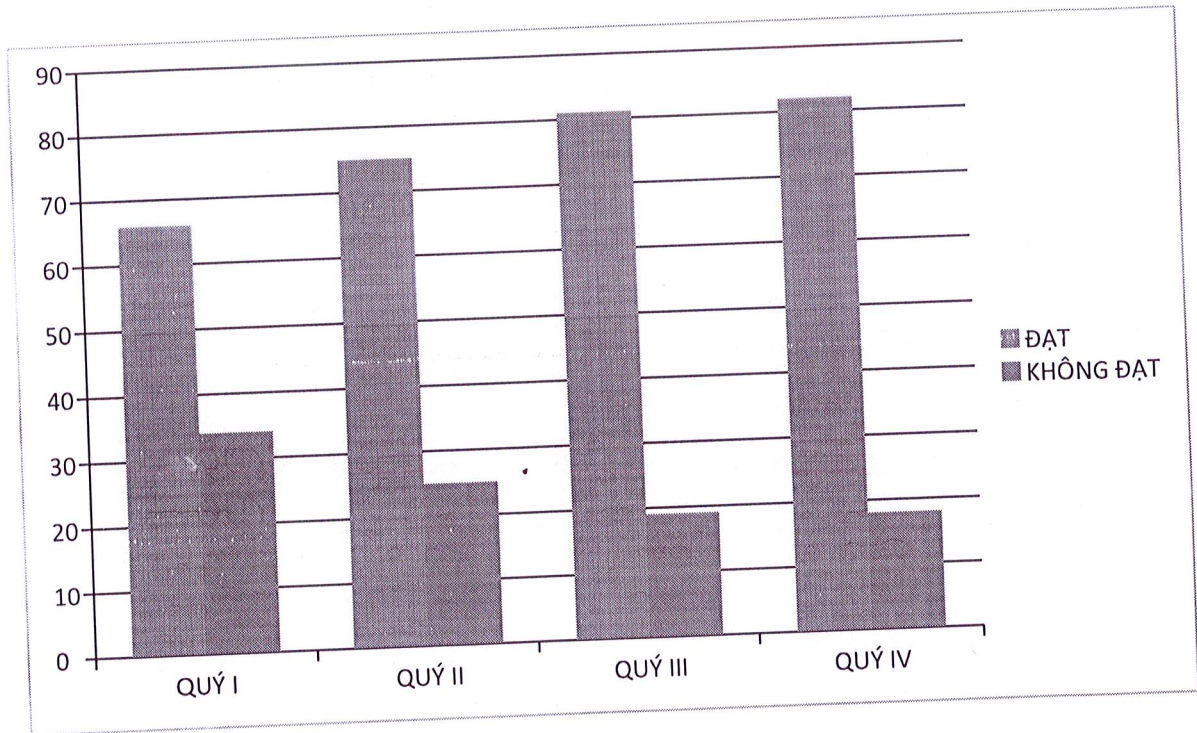
- **Biểu đồ 2:** NB được tư vấn ít nhất 3 lần trong đợt điều trị.



Kết quả tại bảng 2 và biểu đồ 2 cho thấy tỷ lệ người bệnh được tư vấn ít nhất 3 lần trong quá trình điều trị là thời điểm người bệnh nhập viện, thời điểm trong quá trình điều trị nội trú, và thời điểm kết thúc quá trình điều trị. Tỷ lệ này đạt ở mức trung bình từ 53 % trong quý I tăng lên 75 % vào quý IV như vậy các Điều dưỡng đã tích cực chủ động hơn trong quá trình chăm sóc người bệnh tư vấn cho người bệnh. Qua kết quả phỏng vấn người bệnh cũng cho thấy người bệnh thường xuyên được tư vấn về chế độ chăm sóc, điều trị bệnh, và chế độ dùng thuốc, dinh dưỡng...

- Bảng 3: Nội dung tư vấn.

	ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
QUÝ I	66%	34%
QUÝ II	75%	25%
QUÝ III	81%	19%
QUÝ IV	82%	18%



Qua các biểu đồ trên nhận thấy thực trạng người bệnh được Điều dưỡng, Hộ sinh tư vấn trong đợt điều trị dưới 80 % cho tất cả các nội dung, đặc biệt quy trình tư vấn cho người bệnh còn thực hiện chưa đầy đủ các bước, tỷ lệ người bệnh được tư vấn ít nhất 3 lần trong đợt điều trị đạt từ 53 % vào quý 1 và tăng lên 72 % vào quý 3 sau khi tăng cường công tác kiểm tra giám sát.

### 3. Kiến nghị - đề xuất:

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát
- Xây dựng kế hoạch đào tạo kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tư vấn GDSK cho đội ngũ cán bộ y tế

Phòng Điều Dưỡng

*Trần Thị Phương*



Giám Đốc duyệt

GIÁM ĐỐC

*Trần Văn Bội*